



## SILABG.COM - ЗАМЯНА НА СТОКА И ВРЪЩАНЕ

Информация за потребителя и поръчката:

№ на поръчка	
Име и Фамилия	
Телефон	

Връщам следните артикули:

Наименование	Вкус/Размер	Количество	Причина за замяна

Желая да заменя за:

Наименование	Вкус/Размер	Количество	Причина за замяна

Или:

ХРАНИТЕЛНИ ДОБАВКИ

Желая връщане на сума по банкова сметка

IBAN	
ТИТУЛЯР	
Дължима сума	

Подпис .....

## УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА РЕКЛАМАЦИИ И ВРЪЩАНЕ

В случай, че желае да замени размера на поръчаната и получена стока или друг продукт, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването ѝ. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да се установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

Върнатата стока трябва да е с ненарушен търговски вид, неизползвана, с етикети. Към пратката трябва да бъдат приложени: Стокова разписка от поръчката и Формуляр за връщане, рекламации и замяна.

**Стоката трябва да е безопасна от повреждане по време на транспорта и изпратена, адрес:**

България, гр. София 1619, кв. Карпузица, ул. Любляна 69

Телефон на получател: +359878506666

E-mail: [orders@silabg.com](mailto:orders@silabg.com)

**Не се приемат пратки, изпратени до SILABG.COM с Наложен платеж!**

**Не се приемат пратки, върнати към SILABG.COM с Български пощи!**

След приемане на върнатата стока, клиентът ще бъде информиран по имейл за пристигането на върнатата пратка в склада на SILABG.COM. Дължимата сума за възстановяване, ще бъде изпратена в 14 дневен срок от приемането на пратката в склад на SILABG.COM.

Рекламации, отнасящи се до нарушаване на целостта на опаковката, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на Протокол за рекламация, изготвен в присъствието на куриера.